

Algemene in- en verkoopvoorwaarden

Van Woerden Biologische producten B.V., Van Woerden Flevo B.V. en Van Woerden Fresh Organic B.V.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van alle door Van Woerden Biologische producten B.V., Van Woerden Flevo B.V. en Van Woerden Fresh Organic B.V. (hierna: Van Woerden) verstrekte offertes, gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en de uitvoering hiervan. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op door Van Woerden te verrichten leveringen en diensten, al dan niet samenhangend met de verkoop van producten, evenals tot de verkoop van (verpakkings)materialen. Aldus zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle (rechts)handelingen (inclusief nalaten) van Van Woerden en de partij waarmee Van Woerden de overeenkomst sluit (hierna: "contractspartij") ter zake.
2. Deze algemene voorwaarden gelden ook ten gunste van derden die door Van Woerden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de contractspartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Van Woerden behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden aan te passen. Een nieuwe versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op alle overeenkomsten vanaf het moment waarop Van Woerden contractspartij over de nieuwe versie informeert.
5. Een bepaling van de onderhavige algemene voorwaarden die nietig wordt verklaard zal worden vervangen door een bepaling die de strekking van deze bepaling zo dicht mogelijk benadert. Nietigheid of vernietiging van een van de bepalingen laat het overige dat partijen zijn overeengekomen in stand.
6. Bij een geschil over de betekenis van de vertaling van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst maatgevend.

Artikel 2 - Overeenkomst

1. Van Woerden levert producten tegen de tarieven zoals door Van Woerden vermeld in de orderbevestiging.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en vervallen in ieder geval na vijf werkdagen of na een andere door Van Woerden schriftelijk aangegeven termijn.
3. Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand door de orderbevestiging. Er kunnen daarom geen rechten of plichten tussen partijen ontstaan voordat de orderbevestiging is verstuurd.
4. Het gebruikelijke oogst- en bewerkingsvoorbehoud is van toepassing op alle overeenkomsten. Wanneer Van Woerden een beroep op dit voorbehoud doet, is Van Woerden niet gehouden te leveren, maar zal zij een naar rato evenredige hoeveelheid en/of vergelijkbare alternatief leveren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. De contractspartij heeft geen recht op schadevergoeding indien Van Woerden een beroep op dit voorbehoud heeft gedaan.
5. Van Woerden zal zich bij de uitvoering van haar plicht tot levering steeds naar vermogen inzetten. Dit laat onverlet het recht van Van Woerden om van de door contractspartij geplaatste order in geringe mate af te wijken voor wat betreft maat, verpakking, hoeveelheid of gewicht. De residu-analyses op producten die door Van Woerden worden verricht, zijn leidend. Van Woerden accepteert geen uitslagen van residu-analyses van contractspartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. De contractspartij dient gelijktijdig met het plaatsen van een order Van Woerden te voorzien van alle informatie die van belang is voor de verzending van de producten, waaronder informatie met betrekking tot de formaliteiten waaraan dient te worden voldaan om invoer in het door de contractspartij opgegeven land mogelijk te maken, eventuele benodigde certificaten, importdocumenten, registraties of facturen.
7. Indien de contractspartij tekortkomt in de nakoming van haar verbintenis bedoeld in het vorige lid, zal zij van rechtswege, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn. De contractspartij is aansprakelijk voor schade die Van Woerden lijdt als gevolg van onjuiste of te laat ontvangen informatie als bedoeld in het vorige lid.

Artikel 3 - Prijzen

1. Alle prijzen die door Van Woerden worden vermeld dan wel worden genoemd in de (order)bevestiging zijn in euro's, exclusief additionele kosten, waaronder (doch niet uitsluitend) administratiekosten, transport- en verzekeringskosten, certificaatkosten, BTW en heffingen, waarvoor Van Woerden zich het recht voorbehoudt deze in voorkomende gevallen aan de contractspartij te factureren.
2. Van Woerden behoudt zich het recht voor de prijzen eenzijdig aan te passen. Nieuwe prijzen worden door Van Woerden aan de contractspartij meegedeeld en vervangen eerder vermelde en/of geoffreerde prijzen.

Artikel 4 - Annulering

Indien door Van Woerden een (order)bevestiging is toegezonden aan de contractspartij kan de overeenkomst door de contractspartij niet meer worden geannuleerd en is zij in geval van annulering in ieder geval gehouden om de factuurprijs te voldoen, een en ander tenzij schriftelijk tussen partijen anders wordt overeengekomen.

Artikel 5 - Levering

1. Van Woerden zal zich inspannen de producten te leveren op de in de orderbevestiging genoemde leverdatum.
2. De producten worden verkocht en geleverd op de plaats waar de producten op het eerste vervoersmiddel worden geladen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De contractspartij kiest een vervoerder en betaalt de kosten samenhangende met verzending. Na verzending zijn de producten voor rekening en risico van contractspartij.
3. Contractspartij is verplicht de door haar gekochte producten op de overeengekomen plaats(en) en tijdstippen in ontvangst te nemen.
4. Indien contractspartij de producten niet op de overeengekomen dag van levering in ontvangst neemt, zijn de producten voor rekening en risico van contractspartij vanaf het afgesproken tijdstip waarop de producten ter beschikking zijn gesteld.
5. Indien de producten op de het afgesproken tijdstip van levering door contractspartij niet in ontvangst zijn genomen, is Van Woerden gerechtigd de producten voor rekening en risico van contractspartij op te (doen) slaan, te verkopen of te (doen) vernietigen. De kosten van vervoer, opslag, verkoop of vernietiging komen voor rekening van contractspartij.
6. De door partijen overeengekomen leverdatum is indicatief en zal niet fataal zijn. Van Woerden is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door overschrijding van overeengekomen termijnen. Contractspartij dient Van Woerden bij niet-tijdige levering schriftelijk in gebreke te stellen en Van Woerden alsnog een redelijke termijn te gunnen om de producten te leveren.
7. Van Woerden is bevoegd om de producten in delen te leveren en elk deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 - Betaling

1. Contractspartij dient zorg te dragen voor betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door middel van overschrijving op een door Van Woerden opgegeven bankrekeningnummer tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Contractspartij is niet bevoegd om betaling op te schorten dan wel bedragen in mindering te brengen of te verrekenen om welke reden dan ook.
3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is contractspartij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling noodzakelijk is.
4. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zal contractspartij, indien enige termijn niet tijdig wordt betaald, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim zijn en zullen de resterende termijnen onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Zodra contractspartij in verzuim geraakt, is zij gehouden om de wettelijke (handels)rente te vergoeden aan Van Woerden.
6. Zodra contractspartij in verzuim geraakt, heeft Van Woerden het recht om zonder nadere aankondiging buitengerechtelijke incassomaatregelen te nemen. Contractspartij is gehouden om alle hiermee gemoeide kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit.
7. Alle betalingen van contractspartij strekken, ongeacht eventuele mededelingen van deze, ten eerste in mindering op de op dat moment verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, vervolgens in mindering op de op dat moment verschuldigde rente, en tenslotte in mindering op het oudste op dat moment verschuldigde factuurbedrag.
8. Van Woerden behoudt zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomsten met contractspartij op te schorten, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt het opschorten van alle leveringen, totdat alle achterstallige betalingen door contractspartij aan Van Woerden zijn voldaan.
9. Indien voor het opmaken van de factuur door contractspartij gegevens, waaronder onder andere doch niet uitsluitend wordt verstaan gewicht, dienen te worden doorgegeven, dan zorgt contractspartij ervoor dat deze gegevens binnen 2 dagen na verzoek van Van Woerden worden doorgegeven, bij gebreke waarvan Van Woerden naar haar keuze gerechtigd is de factuur betaalbaar te stellen op basis van ingeschatte gegevens dan wel de contractspartij een boete verschuldigd is van € 100,- per dag.

Artikel 7 - Klachten

1. De te leveren producten zijn aan bederf onderhevig en de houdbaarheid en de kwaliteit na levering is grotendeels afhankelijk van de wijze van vervoer en/of bewaring. Contractspartij dient de producten bij levering te onderzoeken. Hierbij dient contractspartij op de dag van levering na te gaan of de juiste zaken zijn geleverd, de juiste hoeveelheden zijn geleverd en of de overeengekomen kwaliteit is geleverd.
2. Contractspartij moet Van Woerden tenminste binnen 1 dag na levering van de producten schriftelijk in kennis stellen van gebreken of tekortkomingen.
3. De schriftelijke kennisgeving dient informatie te bevatten over de order, de grondslag voor de klacht evenals ondersteunend bewijs (foto's, deskundigenrapporten, etc.) zodanig dat Van Woerden of een externe deskundige deze klachten kan verifiëren. Contractspartij dient gegevens over het gebruik en de status van de producten bij te houden. Van Woerden is gerechtigd de betreffende producten te inspecteren, testen of verifiëren en contractspartij zal hieraan onvoorwaardelijk en voor eigen rekening haar medewerking verlenen.

4. In geen geval is contractspartij bevoegd de door Van Woerden geleverde producten te retourneren, anders dan na schriftelijke toestemming van Van Woerden en nakoming van eventueel door Van Woerden gestelde nadere voorwaarden.
5. Indien Van Woerden geen schriftelijke klacht over het product ontvangt binnen de gestelde periode, wordt contractspartij geacht het product te hebben aanvaard. Contractspartij doet afstand van alle aanspraken die niet schriftelijk binnen de gestelde termijn zijn gemeld alsmede accepteert contractspartij alle verantwoording voor de eventueel geleden schade en verliezen.
6. Ingevolge dit artikel is de aansprakelijkheid van Van Woerden beperkt tot het vervangen van het betreffende product of - indien van toepassing - het leveren van de juiste hoeveelheid, of, ter keuze van Van Woerden, het crediteren van contractspartij voor de producten.

Artikel 8 - Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Van Woerden het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet, dan wel de overeenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geen geval zal Van Woerden tot enige schadevergoeding jegens contractspartij gehouden zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid die Van Woerden redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien, waarop Van Woerden geen invloed heeft althans die zich redelijkerwijze aan de macht van Van Woerden onttrekt. In elk geval wordt onder overmacht begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, brand, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen, werkstakingen bij Van Woerden dan wel bij door haar ingeschakelde toeleveranciers en derden, blokkades, in- en uitvoerverboden, gehele of gedeeltelijke inbeslagname of opvordering van voorraden bij Van Woerden of bij haar leveranciers door burgerlijke of militaire overheid, gebrek aan transportcapaciteit, intrekking certificering, niet of niet tijdige levering door leveranciers van Van Woerden, machinestoringen, vernielingen en andere stagnaties in de bedrijven van Van Woerden dan wel toeleveranciers, alsmede een schaarste waardoor levering geheel of tijdelijk onmogelijk dan wel bemoeilijkt wordt.
3. Onder overmacht wordt tevens verstaan iedere omstandigheid die aanleiding geeft tot het invoeren van het gebruikelijke oogst- en bewerkingsvoorbehoud. Dergelijke omstandigheden geven Van Woerden de bevoegdheid om, indien zij geen gebruik maakt van haar bevoegdheid op grond van het eerste lid van dit artikel, aan contractspartij ter nakoming van haar verbintenis een pro rata hoeveelheid te leveren.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Contractspartij is aansprakelijk voor alle schade, van welke aard dan ook, die door haar, haar werknemers of door haar ingeschakelde hulppersonen wordt toegebracht aan personen en/of zaken van Van Woerden en/of door haar ingeschakelde dienstverleners.
2. Van Woerden sluit iedere aansprakelijkheid jegens contractspartij, haar werknemers of door haar ingeschakelde hulppersonen uit voor schade, uit welke hoofde ook ontstaan, daaronder begrepen directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Van Woerden.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, zal in alle gevallen waarin Van Woerden, allen die daar werkzaam zijn en/of de door Van Woerden ingeschakelde hulppersonen gehouden is tot betaling van een schadevergoeding deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde producten (exclusief BTW) waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door een verzekering van Van Woerden zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
4. Contractspartij vrijwaart Van Woerden, haar werknemers en de door Van Woerden ingeschakelde hulppersonen voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of op welke wijze dan ook in verband staan met de verkoop of aflevering van producten door Van Woerden aan contractspartij, waaronder vorderingen op grond van (een inbreuk op) rechten van intellectuele eigendom zoals kwekersrechten, en aansprakelijkheid welke voortvloeit uit enig gebrek in enig geleverd product.
5. Van Woerden is niet aansprakelijk voor schade, waaronder bedrijfsschade aan de zijde van contractspartij en/of derden door het niet of niet tijdig beschikbaar zijn van producten, een bepaald type verpakking, tenzij in geval van opzet of grove nalatigheid. Contractspartij zal zich hiervan rekenschap geven in haar handelen met derden en Van Woerden vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake van voormelde schade (-oorzaken).
6. Indien de contractspartij, dan wel een derde aan wie de contractspartij de door Van Woerden geleverde producten heeft doorgeleverd, een teruggroep-actie uitvoert dan wel laat uitvoeren, dan kan Van Woerden slechts aansprakelijk worden gehouden voor (een deel) van de daarmee gepaard gaande kosten, indien: i) vast komt te staan dat Van Woerden aansprakelijk is voor de omstandigheid die tot de teruggroep-actie heeft geleid, en ii) Van Woerden is geraadpleegd en inspraak heeft gehad alvorens de teruggroep-actie is uitgevoerd, alsmede iii) vast komt te staan dat de contractspartij zich als een redelijk handelend en redelijk bekwaam vakgenoot heeft gedragen en heeft getracht de kosten die met de teruggroep-actie gepaard zijn gegaan zo beperkt mogelijk te houden.

Artikel 10 - Nalatigheid, opschorting en beëindiging van de overeenkomst

1. Zodra een partij in gebreke of in verzuim geraakt, en in gebreke of verzuim blijft, is de andere partij bevoegd om de nakoming van alle verbintenissen op te schorten en de overeenkomst desgewenst door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden zonder dat daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn.
2. Zodra een partij in staat van faillissement, liquidatie of surseance van betaling geraakt, is de andere partij bevoegd om de nakoming van alle verbintenissen jegens die partij op te schorten en de overeenkomst desgewenst middels een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden zonder dat daarvoor door de ontbindende partij enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn. Voorgaande onverminderd het recht van de opschortende of ontbindende partij om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 - Persoonsgegevens

Van Woerden dient voor de dienstverlening te beschikken over persoonsgegevens. Alle door de contractspartij verstrekte persoonsgegevens worden door Van Woerden uitsluitend verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Eventuele beperkingen van internet ten aanzien van bescherming van persoonsgegevens liggen buiten de invloedssfeer van Van Woerden en kunnen haar niet worden aangerekend.

Artikel 12 - Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden vervangen eerdere versies daarvan en zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn gesloten na de datum waarop de algemene voorwaarden op de website van Van Woerden zijn gepubliceerd.
2. Contractspartij is niet gerechtigd haar rechten en plichten op grond van de overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Woerden.
3. Contractspartij stemt ermee in dat Van Woerden te allen tijde gerechtigd is haar rechten en plichten op grond van de overeenkomst over te dragen aan derden.

Artikel 13 - Geschillen

De rechter in de vestigingsplaats van Van Woerden is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Van Woerden het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 14 - Toepasselijk Recht

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

LEVERING VAN DIENSTEN

Artikel 15 - Algemeen

Naast de algemene bepalingen – artikel 1 tot en met 14 – gelden de artikelen 15 tot en met 17 in zoverre de relatie tussen Van Woerden en de contractspartij betrekking heeft op door Van Woerden aan contractspartij te leveren diensten. Bij strijdigheid met andere artikelen uit de algemene voorwaarden prevaleren de artikelen 15 tot en met 17.

Artikel 16 - Risico's en verzekering

1. Alle levering van diensten, zoals maar niet beperkt tot bewaring, bewerking en/of verwerking van producten vindt plaats voor rekening en risico van de contractspartij.
2. Van Woerden is nimmer verplicht verzekeringen af te sluiten ten behoeve van de producten die aan Van Woerden zijn toevertrouwd. De contractspartij dient zich afdoende te verzekeren tegen alle risico's die de producten kunnen treffen tijdens de duur van de levering van de diensten.

Artikel 17 - Terugneming producten

1. De contractspartij is verplicht de aan Van Woerden ten behoeve van de levering van de diensten toevertrouwde producten op de overeengekomen plaats(en) en tijdstippen terug te nemen.
2. Indien de producten op de dag van terugname door contractspartij niet in ontvangst zijn genomen, is Van Woerden gerechtigd de producten voor rekening en risico van contractspartij op te (doen) slaan of te (doen) vernietigen. De kosten van vervoer, opslag of vernietiging komen voor rekening van contractspartij.